



Kwaliteits- afsprak

2019 - 2024

april 2019

Inhoudsopgave

1. Inleiding – 5

2. Aanpak en draagvlak – 11

3. Inhoudelijke focus: de Inholland-professional – 17

3.1 Inleiding – 17

3.2 Inholland-professional – 17

3.2.1 Uitwerking en realisatie van het concept van de Inholland-professional – 20

3.2.2 Inzet op centraal en vestigingsniveau – 22

4. Relatie met landelijke thema's – 29

5. Middelenverdeling, werkwijze, monitoring en verantwoording – 33

5.1 Beschikbare middelen – 33

5.2 Middelenallocatie – 34

5.3 Werkwijze – 36

5.4 Monitoring en verantwoording – 37

6. Beoogde voortgang in 2021 – 41

6.1 Borging in de interne- en externe kwaliteitszorg – 41

6.2 Studentperspectief – 41

Bijlage: – 45

- Overzicht relevante documenten Inholland – 45

1. Inleiding

Voor onze studenten en afgestudeerden willen we de komende jaren een extra, merkbare impuls geven aan de kwaliteit van ons onderwijs. Studenten investeren tijd, energie en geld in hun eigen ontwikkeling gericht om succesvol te functioneren in de maatschappij. Wij willen hen daartoe een aantrekkelijke, inspirerende en effectieve leeromgeving bieden. De middelen die in het kader van de Wet Studievoorschot vanuit de overheid tot en met 2024 aanvullend ter beschikking worden gesteld, willen we zo goed mogelijk benutten om een extra impuls aan de kwaliteit van ons onderwijs te geven.

De Kwaliteitsafspraken Inholland vloeit voort uit de afspraken die landelijk zijn gemaakt door de minister van OCW met de studentenorganisaties ISO en LSVb, de Vereniging Hogescholen en de VSNU. In het sectorakkoord Investeren in Onderwijskwaliteit - Kwaliteitsafspraken 2019- 2024 staat beschreven op welke wijze hogescholen en universiteiten de middelen voor de kwaliteitsafspraken zullen inzetten om een zichtbare kwaliteitsverbetering van het onderwijs te realiseren.

Kwaliteitsafpraak sluit aan op de midterm review

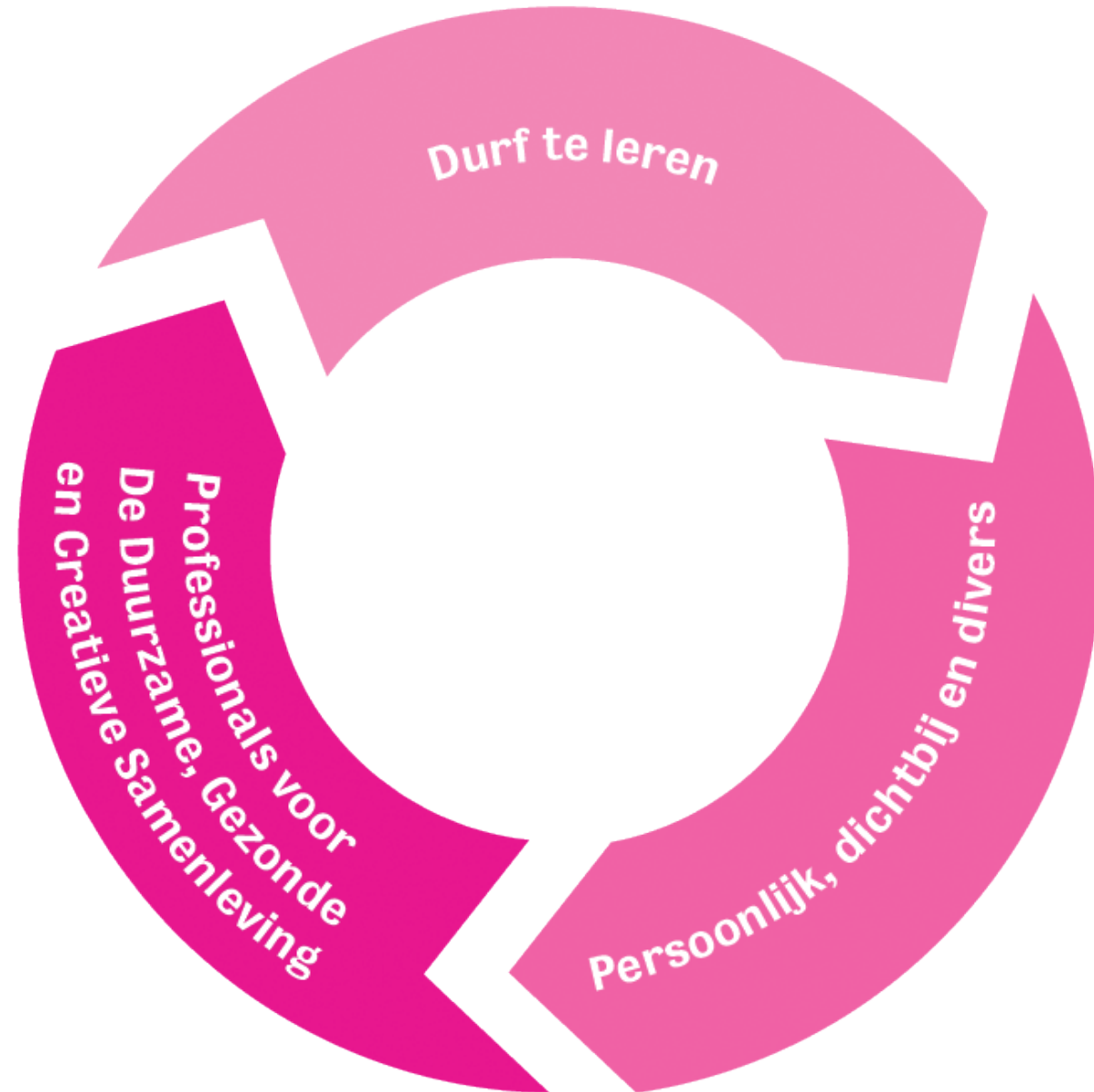
De vraag hoe we in het belang van onze studenten, het beroepenveld en de maatschappij de kwaliteit van het onderwijs de komende jaren het best kunnen bevorderen is geen nieuwe vraag voor de hogeschool. De inhoud van de Kwaliteitsafpraak die Hogeschool Inholland met de minister wil maken staat dan ook niet op zichzelf, maar sluit nauw aan bij de zogeheten midterm review, de tussentijdse evaluatie en bijstelling van ons Instellingsplan 2016-2022. Om tot deze review te komen hebben we in 2018 een intensief traject doorlopen met interne en externe stakeholders om onze doelen en hoe we daar aan werken te evalueren. Als sluitstuk hebben we een extern panel gevraagd om feedback op deze midterm te geven, mede in het licht van de NVAO-standaarden van de Instellingstoets Kwaliteit (ITK).

Het gaat goed met Inholland

De midterm review en het panelrapport laten zien dat het goed gaat met Inholland. Studenten zijn tevreden en trots op hun hogeschool, de NSE-scores laten een stijgende lijn zien en de resultaten verbeteren zich gestaag. Zo nemen instroom, maar ook studiesucces en diplomarendement toe. De medewerkers van de hogeschool hebben hernieuwd zelfvertrouwen en nemen van daaruit initiatief tot kwaliteitsverbetering, onderwijsinnovatie en verbinding. Die positie geeft ons de mogelijkheid een volgende stap te zetten in het realiseren van onze missie.

Missie Inholland

Inholland levert met hoger beroepsonderwijs en praktijkgericht onderzoek een bijdrage aan een duurzame, gezonde, creatieve samenleving, vanuit een brede blik waarbij de mens centraal staat. In de Hollandse steden en omliggende regio's, werken wij samen met het beroepenveld, overheden en maatschappelijke partners. Wij doen dat persoonlijk en dichtbij, vanuit de overtuiging dat voor ons en onze studenten zowel succes als tegenslag de sleutel zijn tot ontwikkeling als professional en als mens. Diversiteit is daarbij een kracht.



De Inholland-professional

De volgende stap betreft de wijze waarop we door kwalitatieve verbetering van ons onderwijs de positie van onze afgestudeerden in de maatschappij versterken. We willen dat Inholland-afgestudeerden succesvol zijn als professionals in de maatschappij en we richten ons onderwijs daarop in. Redenerend vanuit dit ideaalbeeld van onze afgestudeerde 'Inholland-professional', bepalen we wat dit betekent voor ons onderwijs, ons onderzoek en onze eigen ontwikkeling als organisatie. Zo kunnen wij met ons handelen de verwezenlijking van dit ideaal voor ons en onze studenten dichterbij brengen. Onze kernwaarde 'persoonlijk en dichtbij' uit onze missie vormt al een belangrijk kenmerk van ons onderwijs dat we nog verder willen versterken. Begeleiding van studenten binnen het geheel van de leergemeenschap die we vormen is daarbij essentieel. We willen dat studenten ervaren dat hun inspanningen relevant zijn voor de rol die zij straks als professionals gaan vervullen. Onze studenten ontwikkelen zich vanuit actuele en authentieke vraagstukken uit de beroepspraktijk. Door op een intensieve manier interactie te organiseren tussen studenten, docenten, onderzoekers en het werkveld maken we ons onderwijs activerender. We benutten hierbij technologie om leereffecten bij studenten te versterken.

Naar een stimulerende en richtinggevende onderwijsvisie

Het bovenstaande betekent ook dat we ons Onderwijskompas (waarin we eerder onze kernwaarden voor ons onderwijs formuleerden) doorontwikkelen tot een stimulerende en richtinggevende onderwijsvisie. Dit doen we mede op aanbeveling van het externe panel, en op basis van genoemde uitgangspunten. De realisatie van die visie in de praktijk van de hogeschool betekent voor studenten een kwaliteitsverbetering van het onderwijs waarbij we studenten uitdagen en in staat stellen om zich te ontwikkelen tot succesvolle professionals in het werkveld. Dit doen we met oog voor de individuele behoeften van de student.

De Kwaliteitsafspraken levert een bijdrage aan het verwezenlijken van onze instellingsstrategie en de middelen die we daarbij inzetten. De indicatoren die we hanteren voor de monitoring van de realisatie van onze instellingsstrategie hebben we opgenomen in de midterm review¹. De Kwaliteitsafspraken betreffen slechts een deel van het totaal van de middelen die we inzetten om onze ambities te verwezenlijken. Wel gaat het over een aantal cruciale elementen die de kwaliteit van het onderwijs merkbaar zullen versterken en daarmee het succes van onze studenten en afgestudeerden vergroten.

In het sectorakkoord Investeren in Onderwijskwaliteit - Kwaliteitsafspraken 2019-2024 zijn thema's benoemd voor de besteding van de studievoorschotmiddelen. Inholland kiest voor het thema 'onderwijsintensiteit'.² Dit thema relateren we binnen Inholland direct aan onze kernwaarde persoonlijk en dichtbij. Onderwijsintensiteit is voor ons daarbij meer dan het aantal docenten, maar gaat ook over de vorm van ons onderwijs, de leergemeenschap en inzet van technologie. De keuze voor het thema onderwijsintensiteit betekent overigens niet dat de overige thema's niet in beeld zijn van de hogeschool. De overige thema's zien wij als ondersteunend aan het hoofdthema onderwijsintensiteit. In hoofdstuk 4 wordt dit nader toegelicht.

De Kwaliteitsafspraken helpt ons een belangrijke impuls te geven om de ambities uit onze instellingsstrategie te verwezenlijken. Het is een afspraak die we graag vastleggen met nauwe betrokkenheid van onze studenten, mede vertegenwoordigd in de medezeggenschap van Inholland, in alle lagen van de hogeschool.

¹ Midterm Review Durf te Leren, bijlage B

² Term cf. AMvB besluit kwaliteitsbekostiging hoger onderwijs



Zo vroeg mogelijk in de onderwijspraktijk door Learning Labs

Pabo-studenten van Inholland Rotterdam gaan zo vroeg mogelijk leren in de praktijk door Learning Labs, een prachtige onderwijsvernieuwing van onze Pabo. Het gaat om lessen op basisscholen, op het snijvlak van college en stage. Op een actieve manier ontwikkelen de studenten zich (met medestudenten) in hun toekomstige werkomgeving, met ondersteuning van hun docenten en leerkrachten. Denk bijvoorbeeld aan een Learning Lab over het thema levensbeschouwing op een basisschool, of een Learning Lab over tweedetaalverwerving op een school van een asielzoekerscentrum.

Tijdens de Learning Labs gaan studenten in de klas aan de slag en krijgen direct feedback van elkaar en de leerkrachten. Ze zien direct de effecten van hun handelen. Een beter voorbeeld van betekenisvol leren in de praktijk is er niet! Eerstejaarsstudenten die meedoen zijn enthousiast dat ze zo snel al in de praktijk aan de slag kunnen. Tweede- en derdejaars geven op hun beurt aan dat ze heel blij zijn dat ze de opgedane theorie in de praktijk terugzien en handen en voeten kunnen geven.

Voor Pabo-docenten van Inholland is het de uitdaging om hun kennis over leerprocessen creatief toe te passen. Ze werken intensief samen en verbinden de inhoud van de verschillende vakgebieden, ook om de samenhang tussen de vakgebieden te verduidelijken voor studenten én het werkveld. Deze creatieve aanpak laat docenten nadenken over hun werk. Hoe kunnen studenten bepaalde leerdoelen bereiken? Wat draagt bij aan de ontwikkeling van ons onderwijs? Kunnen we ook andere wegen bewandelen?

#leergemeenschappen

#activerendonderwijs

#beroepsproducten

#ondersteuningdoortechnologie





2. Aanpak en draagvlak

In 2016 is na een uitgebreide consultatie het Instellingsplan 'Durf te leren' vastgesteld. Dit plan formuleert de missie van de hogeschool en de instellingstrategie voor de periode 2016- 2022. Afgelopen jaar hebben we dit plan in de zogenaamde midterm review geëvalueerd en bijgesteld.

De midterm review hebben we uitgevoerd vanuit ons eigen streven naar kwaliteit, en met de nadrukkelijke insteek dat deze tevens de aanzet vormt om de Kwaliteitsafpraak te maken met de minister.

Breed draagvlak voor midterm review

We hebben de midterm review uitgevoerd met nauwe betrokkenheid van studenten, collega's en externe stakeholders, de medezeggenschapsraden van de hogeschool en de Raad van Toezicht (RvT). Belangrijke thema's kunnen daarom rekenen op een breed draagvlak. Dan gaat het bijvoorbeeld over onze visie op de samenleving en de rol van de professionals waartoe de studenten zich in ons onderwijs ontwikkelen. Centraal staat daarbij de vraag hoe afgestudeerden zich als mens en professional opstellen in de complexe en diverse maatschappij. Interdisciplinariteit, samenwerken, regie voeren en omgaan met technologie zijn daarbij essentieel.

Ten tijde van het afronden van de midterm review zijn met de Hogeschool Medezeggenschapsraad (HMR) ook afspraken gemaakt over de betrokkenheid van de medezeggenschap bij het formuleren en vaststellen van de Kwaliteitsafpraak, waarmee ook de formele betrokkenheid van de medezeggenschap bij de Kwaliteitsafpraak, voortbouwend op de midterm review, is geborgd. De afspraken expliciteren de rol van de HMR, de decentrale medezeggenschapsraden en de opleidingscommissies bij de Kwaliteitsafpraak en de daarmee samenhangende plannen op domein- en opleidingsniveau. Dit geldt ook waar het gaat om uitwerking, invulling en eventuele bijstelling in de looptijd van de Kwaliteitsafpraak tot en met 2024.

Met deze afspraken betrekken we docenten en studenten om prioriteiten te stellen voor de ontwikkeling van de kwaliteit van ons onderwijs en de invulling daarvan. Bij het invullen van de kwaliteitsimpuls op opleidingsniveau, die met de Kwaliteitsafpraak mogelijk wordt gemaakt, betrekken we actief de opleidingscommissies als directe stakeholders van de onderwijskwaliteit.

Instemmingsrecht medezeggenschapsraden

In meer formele zin heeft de HMR instemmingsrecht op de Kwaliteitsafpraak en de vertaling daarvan in de jaarlijkse Kaderbrief en begroting. De decentrale medezeggenschapsraden hebben instemmingsrecht op de jaarlijkse domein-jaarplannen, de vestigingsjaarplannen en de bijbehorende begrotingen waarin de Kwaliteitsafpraak vertaling krijgt op decentraal niveau. De opleidingscommissies hebben adviesrecht als het gaat om opleidings specifieke plannen.

Naast de procedurele afspraken hebben we de medezeggenschap inhoudelijk betrokken bij het opstellen van de Kwaliteitsafpraak. Dit gebeurde onder meer via meerdere vergaderingen met de HMR in 2018 en een bijeenkomst met het College van Bestuur, directeuren, de HMR en de decentrale medezeggenschapsraden in januari 2019.

Rol domeinen en externe stakeholders

De domeinen hebben in het kader van de uitwerking van de Kwaliteitsafpraak voorgenomen activiteiten geformuleerd vanuit de inhoudelijke richting van de midterm review voor de kwaliteitsverbetering van het onderwijs en hierbij de decentrale medezeggenschapsraden betrokken. De Kwaliteitsafpraak hebben we opgesteld in samenwerking met het opstellen van deze voornemens. De voorgenomen activiteiten van de domeinen worden doorvertaald naar de jaarplannen en begrotingen op domeinniveau, met instemmingsrecht van de decentrale medezeggenschapsraden.

Externe stakeholders hebben we via onze regionale raden van advies en diverse bijeenkomsten betrokken bij de midterm review³. Daarnaast heeft een onafhankelijk panel ons in november bezocht en feedback gegeven op de review. De voorgenomen Kwaliteitsafpraak wordt in de eerste helft van 2019 ook aan onze raden van advies voorgelegd.

In februari 2019 is de Kwaliteitsafpraak ter instemming voorgelegd aan de HMR en ter advies aan de decentrale medezeggenschapsraden. De input daaruit heeft geleid tot de nu voorliggende Kwaliteitsafpraak waarvoor de HMR instemming heeft verleend op 25 maart 2019.

Ook met de RvT is de Kwaliteitsafpraak besproken. De RvT onderschrijft eveneens de inhoud van de Kwaliteitsafpraak en heeft op 27 maart 2019 goedgekeuring gegeven aan de Kwaliteitsafpraak.

Vertaling Kwaliteitsafpraak in Kaderbrief, jaarplannen en begrotingen

We realiseren ons dat het uitdragen, doorleven en uitvoeren van een hernieuwde onderwijsvisie tijd kost. Het is ook een proces van ervaren, leren, onderzoeken en tussentijds evalueren en prioriteren. De Kwaliteitsafpraak krijgt daarom jaarlijks een concrete vertaling in onze Kaderbrief en de daaropvolgende jaarplannen en begrotingen, zowel op centraal niveau als op het niveau van de domeinen.

Vooruitlopend op de nog vast te stellen Kwaliteitsafpraak is voor het jaar 2019, in 2018 een voorstel gedaan op de besteding van de middelen die door het sectorakkoord ter beschikking zijn gekomen (de KA-middelen). Deze voorgenomen uitgaven borduren enerzijds voort op de zogenoemde voorinvesteringen die door Inholland in de jaren 2015, 2016 en 2017 zijn gedaan. Anderzijds is hierin al een bijstelling gedaan in het licht van de ambities zoals die in de midterm review al vorm aan het krijgen waren en die past binnen het voorliggende voorstel voor de Kwaliteitsafpraak. Het generieke kader lag al voor bij de Kaderbrief; de meer specifieke uitgaven maakten deel uit van de begrotingen op centraal en decentraal niveau waarvoor eind 2018 instemming is gevraagd aan de medezeggenschap. Voor 2019 zijn de respectievelijke begrotingen vervolgens vastgesteld en zijn activiteiten gestart. Voor 2020 zal dat gebeuren in het najaar van 2019.

³ Een overzicht van betrokken stakeholders is opgenomen als bijlage C van de midterm review



Studeren én werken aan betere zorg bij Zonnehuisgroep Amstelland

Een ideale plek om het vak van verpleegkundige te leren is het Leer- en Innovatie Netwerk (LIN) bij Zonnehuisgroep Amstelland. Het LIN is een samenwerking tussen de zorginstelling en de Inholland-onderzoekslijn Gezondheid en Welzijn van Kwetsbare Ouderen. In een woonvoorziening voor dementerende ouderen werken studenten Verpleegkunde van Hogeschool Inholland samen met medestudenten en medewerkers van de instelling aan innovatieve projecten en vraagstukken uit de organisatie. Dit om de kwaliteit van de zorg te verbeteren en de bewoners een zo gezond mogelijk en sociaal betekenisvol leven te laten leiden.

Denk aan Familienet, een soort Facebook waarmee familieleden zien wat er gebeurt in de woonvoorziening en contact houden met de bewoners. Of neem het 'belevingsgerichte zorgspel' dat studenten ontwikkelden voor medewerkers. In een speelse vorm met opdrachten leren verzorgenden de cliënten beter kennen. In het LIN coachen ouderejaarsstudenten de jongerejaars, waarbij alle studenten natuurlijk kunnen terugvallen op begeleiders van de Zonnehuisgroep Amstelland en hun docenten. Daarbij profiteren de verzorgenden en studenten van elkaars ervaring en kennis. Met het LIN speelt Inholland ook in op het vraagstuk rondom personeelstekorten en andere ontwikkelingen in de zorg.

#leergemeenschappen

#activerendonderwijs

#beroepsproducten





3. Inhoudelijke focus: de Inholland-professional

3.1 Inleiding

Vanuit het Instellingsplan 2016-2022 en de daarop uitgevoerde midterm review identificeren we de activiteiten die we willen ontwikkelen in het kader van de Kwaliteitsafspraken. De Kwaliteitsafspraken betreffen immers niet het geheel van de instellingsstrategie van de hogeschool, maar geeft wel mede richting aan de invulling van de strategie. De midterm review geeft nadrukkelijk aan waar we als hogeschool de volgende stap kunnen maken in ons onderwijs. Namelijk door ons Onderwijskompas - dat als visie nog abstract is - concreet uit te werken en aan betekenis te laten winnen. Vervolgstep in onze ontwikkeling is dan ook om onze visie te concretiseren op de professionals die we opleiden; dit onder de noemer 'Inholland-professional'.

In het Instellingsplan hebben we aangegeven dat Inholland niet kiest voor één onderwijsmodel op hogeschoolniveau, maar de verantwoordelijkheid en het eigenaarschap legt bij de opleiding en de docenten en teamleiders die de opleiding dragen. In het kader van de midterm review is de notie van eigenaarschap bevestigd. Tegelijkertijd zijn de kansen van gezamenlijkheid en ontschotting, het leren van elkaar, als vervolgstap sterk naar voren gebracht. In lijn met de aanbevelingen van het externe panel verduidelijken wij onze onderwijsvisie en gebruiken we daarvoor het concept van de Inholland-professional. De richtinggevende elementen van de Inholland-professional hanteren we als een kader dat ruimte biedt voor uitwerking en invulling op maat voor de verschillende opleidingen, passend bij hun studenten, karakter, beroepenveld en ontwikkelingsstadium. Het nodigt alle opleidingen, zowel opleidingen met een actuele ontwikkelvraag, alsook opleidingen die al hoog scoren, uit tot verdergaande kwaliteitsversterking.

Het opleiden van Inholland-professionals met kwalitatief hoogwaardig beroepsonderwijs vormt de kern van onze Kwaliteitsafspraken. In onderstaande paragraaf geven we vanuit dit streven aan welke doelstellingen en voornemens we verbinden met de Kwaliteitsafspraken.

3.2 Inholland-professional

Onze studenten - de professionals van morgen - werken straks in een wereld die wordt gekenmerkt door steeds snellere verandering en toenemende complexiteit. Deze dynamiek wordt onder meer zichtbaar in robotisering, vergrijzing, globalisering, klimaatverandering, verstedelijking, toenemende complexiteit, groeiende ongelijkheid op allerlei gebieden en politieke onzekerheid. Daarnaast neemt de invloed van technologie exponentieel toe en beïnvloedt dit fundamenteel ons leven en werk.

Deze context vraagt om professionals die in staat zijn om in complexe situaties snel te handelen en daarbij te reflecteren. Maar die ook in staat zijn om af en toe 'stil te staan' wanneer zichtbaar wordt dat hun acties niet per se leiden tot het beoogde doel. Zij zijn succesvol omdat zij in hun werksituatie relevante perspectieven onderzoeken en niet bang zijn om te experimenteren met een nieuwe benadering. Het werkveld heeft behoefte aan professionals die over grenzen heen kijken, empathisch vermogen hebben, en beschikken over een moreel kompas om te kunnen handelen volgens de ethische regels van het beroep en daarbuiten.

Vanuit haar missie wil Inholland met haar onderwijs en onderzoek bijdragen aan een duurzame, gezonde, creatieve samenleving, vanuit een brede blik waarbij de mens centraal staat. Dat doen we door toekomstige professionals op te leiden die succesvol kunnen bijdragen aan het oplossen van maatschappelijke vraagstukken. Onze opdracht is om ervoor te zorgen dat onze afgestudeerden deze goed opgeleide, vakbekwame professionals zijn die zich in deze veranderende wereld zelfbewust kunnen bewegen en zich blijven ontwikkelen. Professionals die daarnaast impact hebben op de plek waar ze werken en een bijdrage leveren aan de ontwikkeling van onze samenleving. Kortom, professionals die succesvol zijn in een context van permanente verandering en beweeglijkheid. En dat werkt door in de manier waarop we als Inholland ons onderwijs willen maken. Als we dan vanuit deze waarden kijken naar wat de snel veranderende wereld en het werkveld daarin vragen, komen we tot een aantal kernkwaliteiten die essentieel zijn voor de Inholland-professionals die we opleiden.

Onze werkwijze vertrekt vanuit de waarden die we eerder hebben benoemd in ons Onderwijskompas:

We durven te leren: Leren is een proces van doen en daarvan leren. We organiseren ons onderwijs zodanig dat dit plaatsvindt. Onze afgestudeerde professionals laten dit ook in hun professie zien. Ze beschikken over probleemoplossend vermogen en creativiteit, brengen zichzelf mee als instrument en zijn de 'human factor' in hun beroep, weten dat en maken daarin het verschil. Ze tonen moed.

We handelen persoonlijk en dichtbij: Al ons handelen, zowel intern, met onze partners en natuurlijk met onze studenten en hoe we ons onderwijs en onderzoek vormgeven, staat in dit teken.

We gebruiken de kracht van diversiteit en we maken kwaliteit samen: Onze afgestudeerde professionals blijven overeind in een complex speelveld met meerdere partijen en samenwerkingsvormen. Zij verbinden, bouwen bruggen en werken samen, zijn in staat om interdisciplinair en interprofessioneel te werken en gebruiken diversiteit als kracht. Die elementen geven immers de impuls voor impact.

We bekennen kleur: We kiezen profiel door via de maatschappelijke, individuele en organisatorische opgaven bij te dragen aan een gezonde, duurzame en creatieve samenleving en incorporeren die in ons onderwijs en onderzoek. We leiden daarmee professionals op die op deze drie grote maatschappelijke issues van meerwaarde zijn en daarin worden herkend.

- De Inholland-professional kent zijn vak en is in staat zijn kennisbasis relevant te houden.
- De Inholland-professional werkt constructief samen met diverse partijen en communiceert effectief.
- De Inholland-professional kan omgaan met de dynamiek van steeds snellere veranderingen, ontwikkelt zich daarin en beschikt over probleemoplossend vermogen.
- De Inholland-professional is in staat te regisseren en te verbinden, zowel op inhoud als proces, en toont daarbij persoonlijk leiderschap.
- De Inholland-professional is vaardig op het gebied van het toepassen van en reflecteren op nieuwe technologie.

Onze opdracht is om deze kwaliteiten via ons onderwijs bij en met onze studenten te ontwikkelen. Dat betekent ook iets voor hoe wij leren, hoe wij onderwijs maken, en ook iets voor onszelf als rolmodellen en onderwijsprofessionals. Deze visie agenderen we bij het vormgeven van onze opleidingen. Het vormt de leidraad bij onze professionalisering en de investeringen in technologische hulpmiddelen.



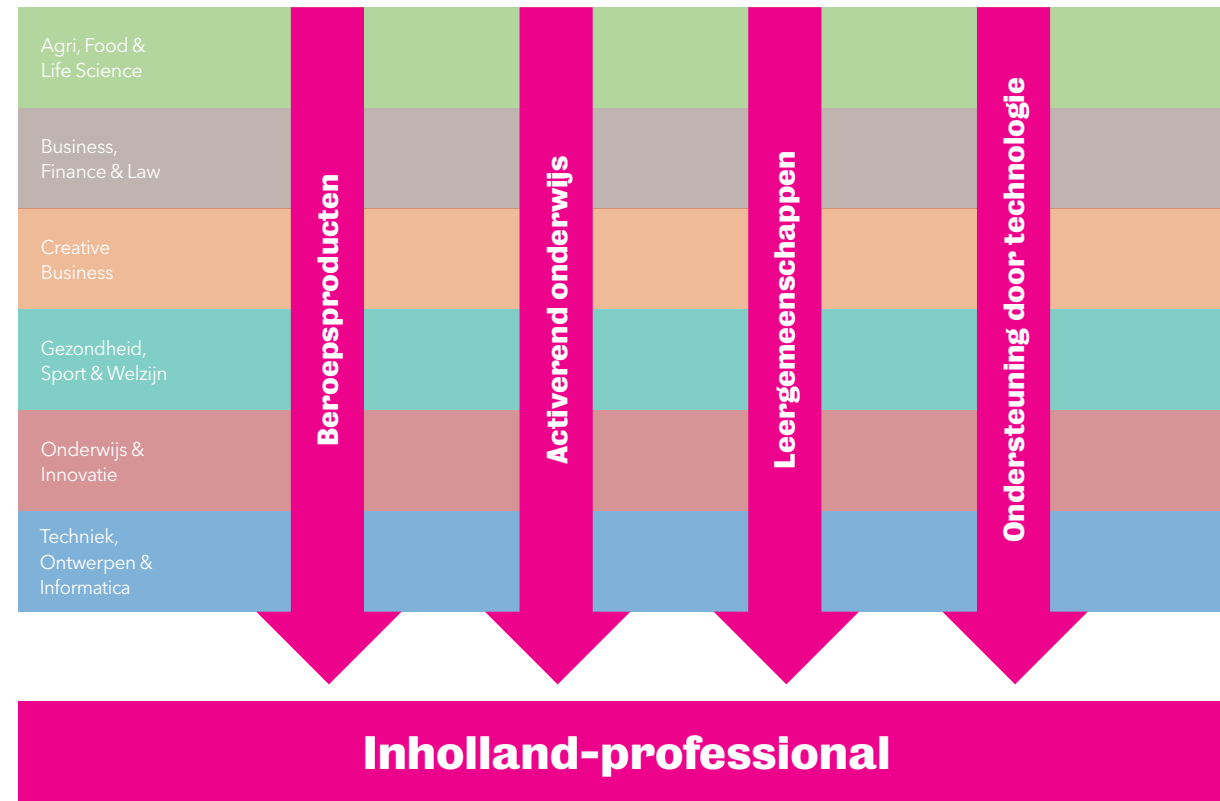
3.2.1 Uitwerking en realisatie van het concept van de Inholland-professional

De komende jaren zetten we in op de uitwerking en realisatie van de Inholland-professional in en door ons onderwijs en we willen daar de KA-middelen voor inzetten.

We werken het concept van de Inholland-professional uit langs vier lijnen, die aansluiten bij ontwikkelingen in het onderwijs. Deze lijnen worden doorvertaald in de opleidingen en zijn terug te vinden in voorgenomen activiteiten van de domeinen, zoals die in het voorjaar van 2019 zijn geformuleerd. Concreet krijgt dit uitwerking in de domein-jaarplannen en de begroting op hogeschool- en domeinniveau.

Beroepsproducten⁴

Beroepsproducten en beroepshandelingen staan centraal. Studenten werken vanuit beroepstaken en laten zien dat ze hun kennis en vaardigheden betekenisvol verbinden aan het handelen in de praktijk. We richten het onderwijs



Figuur 1: de vier lijnen van de Inholland-professional

⁴ Bedoeld zijn producten, rollen, taken of handelingen in authentieke beroepssituaties. De beroepsproducten komen zoveel mogelijk voort uit reële vraagstukken in de beroepspraktijk en worden ook zoveel mogelijk in deze context uitgevoerd en opgeleverd. We richten daarmee het onderwijs in toenemende mate op 'real life experiences' en beschouwen de student als praktiserend beroepsbeoefenaar die met docent, werkveldpartner en onderzoeker samenwerkt.

daarom zo in dat studenten vaker, en zoveel en zo vroeg mogelijk in hun opleiding leren door te werken met vragen uit authentieke beroepssituaties en relevante maatschappelijke vraagstukken. Daarbij staat het onderzoekend vermogen dat de student laat zien altijd ten dienste van deze producten en handelingen. Ons onderwijs kenmerkt zich door actuele vraagstukken van het beroep, een nauwe samenwerking met het beroepenveld en de omgeving en een inrichting van het onderwijs waarbij 'de school in de wereld en de wereld in de school zit'.

- ➔ Studenten doen direct kennis op in de beroepspraktijk en passen deze ook concreet toe. Studenten ervaren directer de beroepspraktijk in de opleiding, krijgen een duidelijk en goed beeld van wat zij in hun beroepspraktijk kunnen verwachten en voelen zich daar al onderdeel van.

Activerend onderwijs

We ontwerpen onderwijs waarin studenten actief op zoek gaan naar oplossingen en alternatieven en nodigen studenten uit om dit onderwijs te benutten om meerdere perspectieven te verkennen. We werken met uitdagende actuele vraagstukken en leren studenten te experimenteren. De studenten kunnen terugvallen op coachende begeleiders om hun persoonlijke mogelijkheden tot leren maximaal te benutten. We dagen studenten uit om zelf regie te nemen over hun (onderwijs)loopbaan en ondersteunen hen daarbij met relevante informatie op individueel niveau.

- ➔ Voor de student betekent dit dat hij⁵ op een actieve wijze, met ondersteuning van docenten en rolmodellen in de praktijk, zichzelf in een beroepsauthentieke context ontwikkelt tot een hbo-professional. Een professional die in staat is snel te anticiperen op veranderingen in zijn latere werk en de juiste weg weet te vinden om zichzelf, en ook zijn collega's, verder te ontwikkelen. Een professional die adequaat kan omgaan met de nieuwe uitdagingen die op zijn pad komen en weet waar hij staat en welke stappen hij kan zetten om verder te komen.

Leergemeenschappen

Leren doe je niet alleen. We ontwerpen en maken onderwijs waarbij studenten samenwerken met elkaar, met docenten, met onderzoekers en met professionals uit het werkveld. Deze leergemeenschappen variëren per context maar zijn altijd gericht op samen leren, onderzoeken en innoveren. We ondersteunen de leergemeenschappen actief door gericht ontwerp, coaching en goede facilitering.

- ➔ De student ervaart een sterkere binding en leert effectiever. Hij leert samenwerken met medestudenten ('peer learning') en leert communiceren met diverse partijen en in wisselende situaties. De student ervaart samenwerking in het team en samenhang in de begeleiding

Ondersteuning door technologie

Het toenemend belang van ICT en technologie in bredere zin heeft grote gevolgen voor zowel de vorm als ook de inhoud van ons onderwijs. Met behulp van technologie zetten we in op eigentijds en effectief onderwijs met behulp van blended learning met de juiste mix tussen face-to-face en gemedialiseerd onderwijs. 'Learning analytics' faciliteren begeleiding op maat. De inzet van technologie vereist niet alleen de technische beschikbaarheid van instrumenten maar ook de kennis en vaardigheid van docenten voor een succesvol gebruik daarvan. Professionalisering en andere vormen van ondersteuning zijn daarvoor van groot belang. Naast de inzet van technologie voor het onderwijs is er in het curriculum ruime aandacht voor de plaats en rol van technologie in het toekomstige werk(veld) van de student.

⁵ Waar in dit stuk de student met 'hij' wordt aangeduid kan natuurlijk ook 'zij' gelezen worden.

Wat gaan we samen doen?

- Studenten krijgen onderwijs ondersteund door up-to-date technologie en zij verwerven daarnaast kennis en inzicht over de impact van technologie in de beroepspraktijk. Zij zijn zich bewust van de transformaties die gaande zijn en weten hiermee om te gaan.

Onze opleidingen en domeinen gebruiken bovenstaande vier lijnen als uitgangspunt om verdiepende plannen op te stellen om de Inholland-professional 'te verwezenlijken', gedurende de looptijd van de Kwaliteitsafpraak. Daarbij gaat het onder meer om curriculumvernieuwing en herontwerp, begeleiding van studenten, vernieuwende didactiek, inzet van technologie, realisatie met inzet van meer docenten en professionalisering van docenten.

3.2.2 Inzet op centraal en vestigingsniveau

Naast inzet binnen domeinen en in opleidingen geven we een aantal activiteiten op hogeschoolniveau of op vestigingsniveau vorm. Het gaat dan om:

Verbinding en ondersteuning

Op hogeschoolniveau zetten we in op verbinding en ondersteuning van de initiatieven in de opleidingen. Het gaat daarbij om:

- Gerichte onderwijskundige ondersteuning;
- Kennisdeling en afstemming;
- Professionalisering en professionele ontwikkeling;
- Advisering en methodiekontwikkeling;
- Ondersteuning bij inzet van technologie.

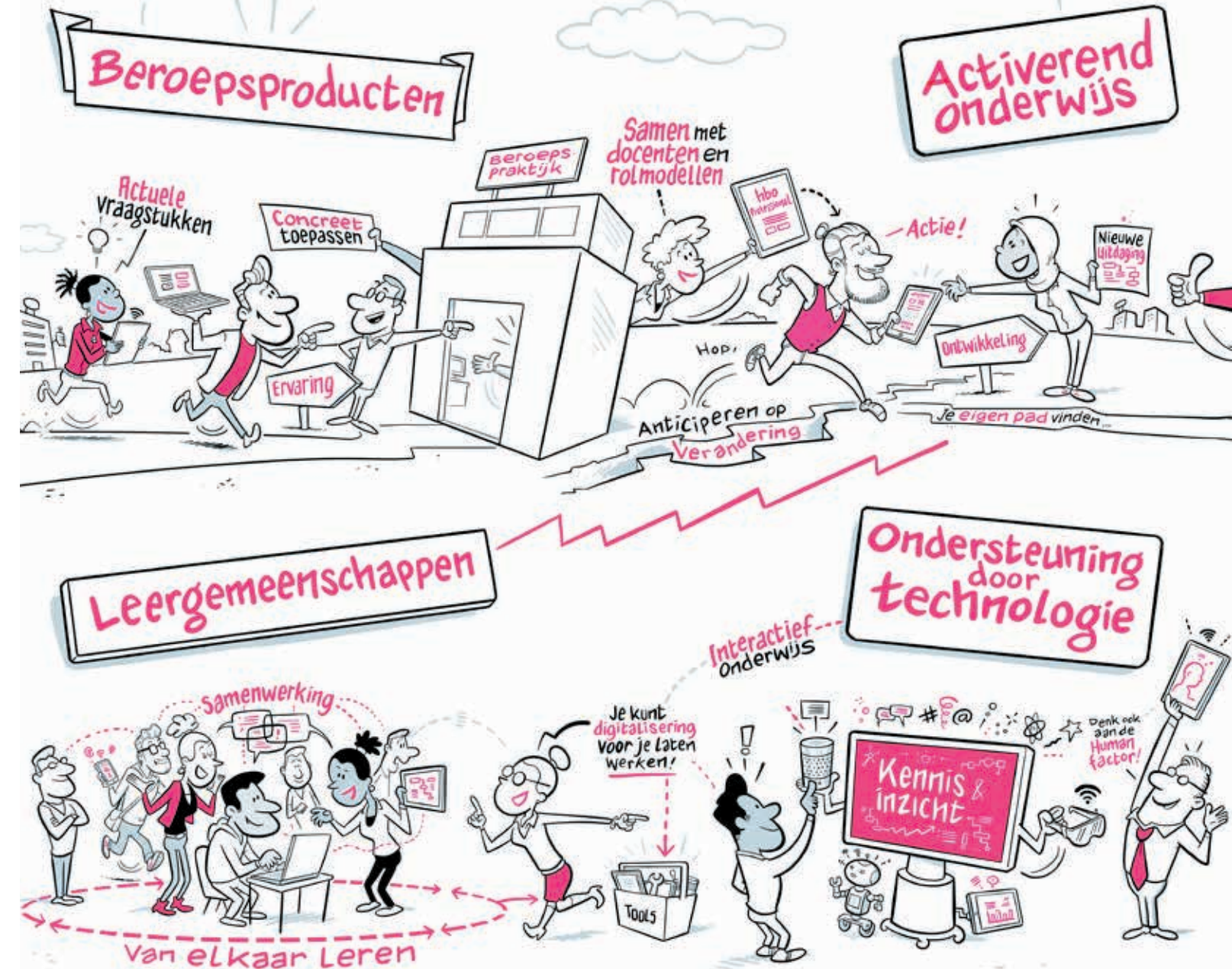
Doel hierbij is om de extra inzet van de studievoorschotmiddelen zo goed mogelijk te laten renderen. Dit door synergie en doorwerking te bevorderen.

Studentsuccescentra

Vanuit de noties van activerend onderwijs en intensivering van leergemeenschappen richten wij (fysieke en digitale) studentsuccescentra in. Deze centra op onze vestigingen vormen zowel een inlooplek als een laagdrempelig loket voor verschillende vormen van aanvullende ondersteuning, onder meer in de vorm van taalonderwijs. In het kader van de pilots die met studentsuccescentra worden gedraaid, worden ook voorstellen voor taalondersteuning op de vestiging gedaan.

Het studentsuccescentrum is naast een fysieke ontmoetingsplek ook een digitale portal waar studenten informatie en (zelf)hulpmiddelen kunnen vinden. Het studiesuccescentrum moet een plek worden voor en door studenten, en verrijkt daarmee de aantrekkelijke, inspirerende en effectieve leeromgeving die Inholland haar studenten wil bieden.

De inrichting van de studentsuccescentra is gekoppeld aan de hierboven beschreven themalijnen 'leergemeenschappen' en 'ondersteuning door technologie'. Studenten zijn, via participatie, betrokken bij de inrichting en ondersteuning van deze studentsuccescentra. In een eerste fase voeren we twee pilots uit in Rotterdam en Amsterdam. Daarna volgt, bij positieve evaluatie, realisatie op andere Inholland-locaties.





Participatief designericht onderzoek met en door studenten

Kwaliteit maken we samen is een van de uitgangspunten voor ons onderwijs. Dat geldt zowel bij de directe interactie tussen docenten en student, als voor de kwaliteitsontwikkeling van ons onderwijs. De gewenste kwaliteitsontwikkeling willen we daarom voeden en onderbouwen met participatief onderzoek. Hiermee spelen studenten en medewerkers een actieve rol om de Inholland-missie te verwezenlijken en nader invulling te geven aan de 'vorming' van de Inholland-professional.

Op deze manier betrekken we studenten nog meer bij de ontwikkeling de voor kwaliteit van het onderwijs en ontwikkelen zij onderzoeksvaardigheden die zij ook in hun professionele loopbaan kunnen benutten. Het participatief onderzoek wordt primair op domeinniveau opgezet en uitgevoerd. Vanuit hogeschoolniveau faciliteren we het onderzoek met expertise en kennisdeling.

Daarnaast ondersteunen de drie Inholland-brede onderzoeksgroepen op het gebied van onderwijs en studiesucces (Studiesucces, Teaching, Learning & Technology en Diversiteitsvraagstukken) de ontwikkeling van de Inholland-professional en de uitwerking daarvan in het onderwijs. Deze Inholland-onderzoeksgroepen maken - in lijn met de voorinvesteringen in voorgaande jaren - ook onderdeel uit van de Kwaliteitsafpraak.

Informatievoorziening ten behoeve van vergroten zelfregie studenten

We willen activerend onderwijs ook bevorderen door de informatievoorziening en feedback aan studenten te verbeteren. Dit doen we door beschikbare digitale data op eenvoudige wijze beschikbaar te stellen aan studenten, via uitbreiding van de functionaliteiten van bijvoorbeeld de MijnInholland-app voor studenten. Studenten hebben zo directer zicht op hun studieactiviteiten en resultaten, en kunnen de zelfregie op hun studie vergroten. Tevens versterkt het de begeleiding. In 2019 doen we een haalbaarheidsonderzoek. Implementatie is voorzien voor de periode vanaf 2020.

Studentinitiatieven

In het kader van de ontwikkeling van de Inholland-professional in brede zin vormen we een fonds met een laagdrempelig karakter waarmee ruimte ontstaat voor financiering van initiatieven van studenten. Hiermee ondersteunen we ook studentbetrokkenheid, de vorming en versterking van (leer)gemeenschappen binnen de hogeschool. Ook zo kunnen we de innovatieve kracht van onze studenten benutten.

Studenten en studieverenigingen kunnen een aanvraag indienen voor projecten en initiatieven die aansluiten bij de doelstellingen die we met deze Kwaliteitsafpraak willen bereiken.

Uit je comfortzone met uitdagend projectonderwijs

Een nieuwe vorm van activerend keuzeonderwijs is het Creative Growth Initiative (CGI). In dit programma werken studenten van zes verschillende opleidingen met elkaar en een werkveldpartner om een complex grootstedelijk vraagstuk te ontrafelen. Het programma draait elk semester, zowel in Amsterdam (Engelstalig) als in Rotterdam (Nederlandstalig).

In Rotterdam zijn studenten van de opleidingen Creative Business, Communicatie en Tourism Management aan de slag gegaan met de digitalisering van de stad. De gemeente wil graag voorloper zijn in optimaal gebruik van big data. Voor meer capaciteit en denkkraft heeft de gemeente hulp ingeroepen van de studenten. In het CGI werken ze samen aan zinvolle en bruikbare 'smart city' toepassingen die inwoners en bezoekers daadwerkelijk kunnen gebruiken. De studenten vormen hierin het extra paar handen en leveren creatieve denkkraft om toepassingen te vinden en te testen.

In Amsterdam werken studenten van de opleidingen Creative Business, Communicatie, Tourism Management, Leisure & Events Management, Business Innovation en Facility Management samen met het gerenommeerde architectenbureau UNStudio om een 'playgroundconcept' te ontwerpen in nieuw te ontwikkelen wijken van Amsterdam.

Het CGI bestaat uit een individueel traject én de realisatie van een prototype voor de werkveldpartner. De multidisciplinaire samenwerking met het werkveld dwingt studenten out-of-the-box te denken. Het is een bewuste keuze om studenten te maken tot 'T-shaped professionals' die over hun eigen discipline heen kunnen kijken. Of je nu toerisme of communicatie studeert maakt niet uit. Je krijgt vragen waarvoor je je kennis moet gebruiken. Daarvoor moet je soms ook zoeken in andere vakgebieden.

Het mooie van dit onderwijs is dat er veel meer ontstaat. Studenten én docenten werken samen met de buitenwereld en zetten professionals 'op de markt' die daar goed bij aansluiten. Je laat studenten iets doen wat waarde oplevert. Het CGI geeft ze verantwoordelijkheid, het is spannend, en ze komen er stevig uit.

#leergemeenschappen

#activerendonderwijs

#beroepsproducten





4. Relatie met de landelijke thema's

In het sectorakkoord Investeren in Onderwijskwaliteit - Kwaliteitsafspraken 2019- 2024 zijn thema's benoemd voor de besteding van de studievoorschotmiddelen. In holland kiest voor het thema onderwijsintensiteit. Intensivering van het onderwijs realiseren we via de vier lijnen zoals we die in het kader van de Inholland-professional toepassen:

- Een toenemende inzet op beroepsproducten en beroepsauthetieke opdrachten in het onderwijs om de relatie met de beroepspraktijk te versterken;
- Activerend onderwijs dat studenten uitdaagt zich maximaal in te spannen;
- Het inrichten van leergemeenschappen die de student verbindt met andere studenten, docenten, onderzoekers en de beroepspraktijk;
- Stimulerende ondersteuning door inzet van digitale middelen en technologie.

Onderwijsintensiteit relateren we binnen Inholland ook direct aan de kernwaarde persoonlijk en dichtbij. Zoals het externe panel in november 2018 benoemde is dit een breed gedragen en ingedaald thema van de hogeschool. Onderwijsintensiteit zien wij daarom direct verbonden aan onze werkwijze van persoonlijk en dichtbij. Onderwijsintensiteit is voor ons daarbij meer dan het aantal docenten, maar gaat ook over de vorm van ons onderwijs, de leergemeenschap en inzet van technologie.

De inzet van middelen op het thema onderwijsintensiteit krijgt in belangrijke mate vorm via gerichte investeringen in zichtbare kwaliteitsverbetering van ons onderwijs (versterking programma's, versterking begeleiding). Deze investeringen zullen deels leiden tot meer personeel met een verbeterde student-docentratio als resultaat. We verwachten hiermee ook een positieve ontwikkeling wat betreft de werkdruk van docenten. Nadrukkelijk stellen wij de kwalitatieve verbetering van het onderwijs voorop als doelstelling. Wij gaan ervan uit dat dit niet mogelijk zal zijn zonder extra inzet van docenten, hetgeen betekent dat wij streven naar verbetering van de student-docent ratio.

De keuze voor het thema onderwijsintensiteit betekent niet dat de overige thema's niet in beeld zijn van de hogeschool. De overige thema's zien wij als ondersteunend aan het hoofdthema onderwijsintensiteit. In de besteding van middelen zullen zij terug te vinden zijn als uitgaven die te relateren zijn aan het hoofdthema. Inzet vanuit dit hoofdthema op meer beroepsproducten, activerend onderwijs, leergemeenschappen ondersteund door technologie zullen op verschillende manieren ook gaan bijdragen aan het studiesucces van onze studenten.

Studenten maken Texel zelfvoorzienend

Studenten van verschillende opleidingen en locaties van Hogeschool Inholland zijn aan de slag gegaan om Texel te helpen zelfvoorzienend te maken met duurzame energie en water. Zij helpen de het grootste Waddeneiland bij de ambitieuze transitie naar een duurzame, circulaire samenleving.

Het gaat om 38 studenten van opleidingen op het gebied van techniek, energetica, tuinbouw, voedselvoorziening, toerisme, ruimtelijke ordening, ecologie en bedrijfskunde. Ze kijken gezamenlijk naar een aanpak om het eiland duurzaam te maken op de gebieden energie, materialen, economie, voeding en water. Vanuit Inholland is ook de onderzoekslijn Innovatiemodellen Duurzame Energie betrokken.

Om tot inspiratie te komen krijgen de studenten inspirerende gastcolleges onder andere van Marjan Minnesma, directeur van Urgenda, een organisatie die verduurzaming van Nederland wil versnellen. Ook gaan studenten in gesprek met de gemeente en lokale ondernemers om te verkennen waar de uitdagingen en kansen zijn om zelfvoorzienend te worden.

Niet de ontwikkeling van de technologie, maar voornamelijk de verandering van het menselijke gedrag blijkt de grootste uitdaging bij verduurzaming. En samenwerking tussen diverse disciplines biedt ons de grootste kans tot slagen. Texel is de wereld in het klein. Daarom is het een ideaal kader voor studenten en onderzoekers om te leren multidisciplinair samen te werken.

#leergemeenschappen

#activerendonderwijs

#beroepsproducten

#ondersteuningdoortechnologie





5. Middelenverdeling, werkwijze, monitoring en verantwoording

5.1 Beschikbare middelen

Vanaf 2018 worden er in het kader van de Wet Studievoorschot (WSV) via de rijksbijdrage middelen beschikbaar gesteld voor de versterking van de kwaliteit van het hoger onderwijs. De gezamenlijke hogescholen ontvangen vanuit de studievoorschotmiddelen jaarlijks een bedrag oplopend tot 341 miljoen in 2024. De middelen komen in plaats van de basisbeurs die voorheen aan studenten beschikbaar werd gesteld. Het is daarom voor ons vanzelfsprekend dat de middelen worden ingezet voor zichtbare verbeteringen voor studenten.

In de jaren 2015, 2016 en 2017 heeft Inholland door het doen van voorinvesteringen uit haar eigen middelen al een impuls gegeven aan de kwaliteit van het onderwijs.

Voor 2019 zijn de middelen al via de Rijksbijdrage toegekend en is in de begroting aangegeven welke activiteiten hiermee worden gefinancierd. In de begrotingen 2019 van de diverse organisatieonderdelen zijn activiteiten opgenomen in het kader van de Kwaliteitsafspraken. Deze activiteiten dragen bij aan werken met beroepsproducten en de ontwikkeling van activerend onderwijs. In onderstaande tabel zijn de bedragen opgenomen voor 2019.

Projecten Kwaliteitsafspraken (* € 1.000)	Begroot 2019
Werken aan beroepsproducten	2.736
Activerend onderwijs	
<i>Vernieuwing onderwijs, incl. LMS-implementatie</i>	1.166
<i>Inholland-onderzoeksgroepen</i>	845
<i>Professionalisering</i>	590
<i>Verhoging inzet onderwijspersoneel en studieloopbaanbegeleiding</i>	1.206
Doorstroom mbo-hbo	213
Totaal	6.756

Voor de jaren daarna is de precieze omvang van de middelen afhankelijk van de ontwikkeling van de studenten-aantallen en een consistent overheidsbeleid ten aanzien van de ontwikkeling van de Rijksbijdrage. Op basis van de inschatting van de Vereniging Hogescholen stijgen de KA-middelen voor Inholland van circa € 6,3 miljoen in 2019 naar € 19,6 miljoen in 2024, waarmee het aandeel van de KA-middelen in de Rijksbijdrage stijgt van 4% in de jaren 2018-2020 tot boven de 10% in 2022 en verder.

Het plan dat vanuit de domeinen wordt opgesteld omvat het totaal aan te besteden KA-middelen in de periode 2020-2024, inclusief de doorlopende activiteiten vanuit 2019.

Hieronder staan de verwachte beschikbare KA-middelen voor de komende jaren weergegeven.

KA-middelen Inholland (*€ 1.000)	2020	2021	2022	2023	2024
Totaal WSV in Rijksbijdrage	7.396	12.650	15.969	17.049	19.591

5.2 Middelenallocatie

Binnen de hogeschool wordt bij de verdeling van deze middelen zoveel mogelijk aangesloten bij de bestaande interne allocatieprincipes, die weer zijn afgeleid van de externe allocatie.

Van de beschikbare middelen wordt 11% afgezonderd ten behoeve van centrale en vestigingsactiviteiten, zie paragraaf 3.2.2.

Daarnaast wordt een bedrag afgezonderd voor de financiering van drie Inholland-onderzoeksgroepen op het gebied van onderwijs en studiesucces (Studiesucces, Teaching, Learning & Technology en Diversiteitsvraagstukken). Het grootste deel wordt gealloceerd naar de domeinen op basis van het aantal bekostigde studenten en graden.⁶

(*€ 1.000)	2020	2021	2022	2023	2024
Domein Agri, Food & Life Sciences	363	654	836	900	1.040
Domein Business, Finance & Law	1.232	2.208	2.827	3.011	3.483
Domein Creative Business	1.374	2.456	3.133	3.382	3.893
Domein Gezondheid, Sport & Welzijn	1.422	2.597	3.327	3.559	4.127
Domein Onderwijs & Innovatie	592	1.084	1.411	1.491	1.737
Domein Techniek, Ontwerpen & Informatica	737	1.384	1.796	1.945	2.263
	5.720	10.383	13.329	14.288	16.544
Inholland-onderzoeksgroepen	845	845	845	845	845
Subtotaal domeinen	6.565	11.228	14.174	15.133	17.389
Centrale en vestigingsactiviteiten	831	1.422	1.795	1.916	2.202
Totaal	7.396	12.650	15.969	17.049	19.591

⁶ De bacheloropleiding Verloskunde is ondergebracht in de Stichting Academie voor Verloskunde Amsterdam Groningen waarin Inholland, VU, en KVV participeren. De rijksbijdrage voor de opleiding - inclusief de KA-middelen - loopt via Inholland naar de Academie en is daarom in de Kwaliteitsafspraken meegenomen.

	2020	2021	2022	2023	2024	Tot 20-24
VLK	101	184	234	250	289	1.138
bedragen x 1.000						



5.3 Werkwijze

Voor wat betreft de werkwijze met de Kwaliteitsafspraken binnen de hogeschool sluiten we zo veel mogelijk aan bij onze reguliere planning- en controlcyclus (P&C).

Om het proces goed te laten verlopen zijn de volgende processtappen van belang:

- 1) De Kwaliteitsafspraken 2019-2024 als zodanig wordt opgesteld door het College van Bestuur; de HMR heeft instemmingsrecht op deze afspraak. Zoals in paragraaf 2 is aangegeven is de Kwaliteitsafspraken opgesteld vanuit de uitkomsten van de midterm review en in samenwerking met de voorgenomen activiteiten van de domeinen.
- 2) De allocatie op hoofdlijnen (en dus ook de inhoudelijke hoofdlijnen) worden zo tijdig gemaakt dat deze meerjarig kan worden verwerkt in de Kaderbrief.
- 3) Elk domein werkt jaarlijks de Kwaliteitsafspraken uit in zijn domeinjaarplan. Mede aan de hand van de in 2019 geformuleerde voorgenomen activiteiten. Het domeinplan bevat onder meer de activiteiten voor de uitwerking van de Inholland-professional via de lijnen zoals die in de Kwaliteitsafspraken zijn benoemd. Voor zover activiteiten in de vestiging plaatsvinden (zoals studentsuccescentra), wordt dit in de toepasselijke vestigingsbegroting opgenomen.
- 4) Jaarlijks krijgt het domeinplan zijn uitwerking in de begroting van het domein. Daarin worden ook eventuele aanpassingen van de uitwerking van de Kwaliteitsafspraken meegenomen op basis van de voortgang en resultaten. Deze begroting legt de hogeschooldirecteur voor zijn domein en vestiging in de reguliere P&C-cyclus in het najaar voor aan het College van Bestuur. De decentrale medezeggenschapsraad heeft instemming op de begroting en het bijbehorende jaarplan van zowel domein als vestiging. De opleidingscommissie heeft adviesrecht waar het de opleidings specifieke invulling van de Kwaliteitsafspraken betreft.
- 5) Jaarlijks vindt bijstelling en invulling plaats via de systematiek van de Kaderbrief en de hogeschoolbegroting. Het College van Bestuur stelt de Kaderbrief en hogeschoolbegroting vast na instemming van de HMR.
- 6) Eenzelfde systematiek vindt plaats ten aanzien van de centrale middelen van de Kwaliteitsafspraken. Ook deze vormen onderdeel van de begrotingen van de staven, vestigingen en domeinen en worden in de reguliere cyclus tot stand gebracht en vastgesteld.

De jaarlijkse cyclus geeft de mogelijkheid op basis van externe- en interne ontwikkelingen - waaronder realisatie van de doelstellingen die met de Kwaliteitsafspraken worden beoogd - te komen tot bijstellingen. Op hogeschoolniveau zullen we daarenboven in de aanloop van het nieuwe instellingsplan (2022) en de daarop volgende midterm review (2024), mede op basis van het consulteren van interne- en externe stakeholders, komen tot een evaluatie en bijstelling van de instellingsstrategie.

5.4 Monitoring en verantwoording

Ook voor de monitoring en verantwoording willen wij zoveel mogelijk aansluiten bij de bestaande P&C-cyclus. De basis wordt gevormd door de Inholland-brede Kwaliteitsafspraken. Hiervoor wordt instemming gevraagd aan de HMR en goedkeuring aan de RvT, waarna het College van Bestuur deze vaststelt.

Elk domein beschrijft jaarlijks in haar domeinplan, in een apart hoofdstuk, op welke manier de Kwaliteitsafspraken binnen het domein voor dat jaar gerealiseerd gaat worden en geeft daarbij aan hoe de middelen worden ingezet. Deze domeinplannen worden voorgelegd aan de medezeggenschapsraden van de domeinen. Dat geldt ook voor vestigingsplannen, als activiteiten die een vertaling krijgen in vestigingsactiviteiten.

De voortgang van de realisatie wordt gevolgd via de reguliere P&C-producten in de vorm van de viermaandelijke triaalrapportages en besproken in de periodieke triaalgesprekken tussen CvB en het domein en de vestiging.

Bij het opstellen van de plannen zal worden aangegeven op welke wijze de resultaten, zowel inhoudelijk als financieel, zichtbaar worden gemaakt. Voor wat betreft de besteding van de middelen zullen de kosten van specifieke activiteiten inzichtelijk worden gemaakt. Daar waar de kosten niet eenduidig zijn af te zonderen zal vooraf worden aangegeven hoe een resultaat kan worden gemeten of aangetoond.

Naast de monitoring via de domein- en vestigingsplannen zal er jaarlijks instellingsbreed een overallrapportage over de Kwaliteitsafspraken worden opgesteld, die onderdeel vormt van het jaarverslag. Deze rapportage wordt jaarlijks voorgelegd aan de RvT en de HMR. Op basis van deze rapportage kan worden bekeken of de realisatie van de Kwaliteitsafspraken binnen Inholland op schema loopt en of bijsturing nodig is (en zo ja, welke afspraken daarover worden gemaakt).

Op deze manier kan de inhoudelijke voortgang en financiële verantwoording, zowel op instellingsniveau als op decentraal niveau worden gevolgd en worden besproken met toezichhouders en medezeggenschap. Op deze manier is de Kwaliteitsafspraken geborgd in het reguliere P&C-proces.

Actieve(re) studenten door digitaal gefaseerd toetsen

Om studenten zo snel mogelijk uit te dagen hun eigen leerproces ter hand te nemen, heeft het Domein Business Finance & Law een grote onderwijsvernieuwing doorgevoerd in de gezamenlijke propedeuse van de Business- en Finance-opleidingen. Met activerende werkvormen en feedbackcolleges 'binnen de sandwich' activeren we de studenten. Ook hebben we de manier van toetsing veranderd. Zo creëren we een studiecultuur waarbij studenten eerder in de periode aan de slag gaan met hun opleiding.

Studenten kunnen leren van toetsen en zij laten zich bij het leren vaak leiden door toetsen. Door gefaseerd te toetsen willen we studenten eerder activeren en succesvoller door hun studie laten lopen. In de digitale leeromgeving bieden we formatieve toetsen aan waarmee studenten kunnen oefenen met de lesstof en direct feedback ontvangen. Om de summatieve toetsing hierop aan te laten sluiten, bieden we de gefaseerde kennistoetsen digitaal aan.

Om studenten te motiveren direct te beginnen met leren, bieden we ze bij de start van de opleiding een eerste deelttoets aan. Door op de deelttoetsen direct feedback te geven krijgen studenten de kans tussentijds te leren van de fouten die zij maken en hun leergedrag aan te passen als dat nodig is. Bijkomend voordeel is dat docenten meer tijd hebben voor begeleiding omdat zij de meeste vragen digitaal kunnen nakijken.

#ondersteuningdoortechologie

#activerendonderwijs





6. Beoogde voortgang in 2021

De inhoudelijke focus van de Kwaliteitsafspraken ligt op het concretiseren van onze visie op de professionals die we opleiden, langs de lijnen zoals in paragraaf 3 aangegeven. In de looptijd van de Kwaliteitsafspraken zal de visie zichtbaar worden in de inrichting en herinrichting van al onze opleidingen. Tegelijkertijd is er sprake van een divers beeld zowel naar fasering als naar inhoud. Het concept van de Inholland-professional is immers geen format maar biedt ruimte voor uitwerking en invulling op maat voor de verschillende opleidingen in hun eigen context.

6.1 Borging in de interne- en externe kwaliteitszorg

De uitwerking van de Inholland-professional zal in meer formele zin zichtbaar zijn in de evaluaties die opleidingen opstellen in het kader van de periodieke heraccreditatie. Het gaat daarbij om zichtbaarheid in de doorleving van de onderwijsvisie in de onderwijsteams, alsook in concrete stappen in de vormgeving van het onderwijs.

In onze interne kwaliteitszorg zullen we de ontwikkeling van de Inholland-professional monitoren, via de interne kwaliteitszorgsystematiek en via de reguliere plan- en controlcyclus. De interne kwaliteitszorg kent in de accreditatiecyclus van individuele opleidingen drie momenten waarop de ontwikkeling van de Inholland-professional expliciet wordt geëvalueerd en beoordeeld (na het ontwikkelgesprek, halverwege de periode via een midterm review en vlak voor de formele accreditatie). Daarmee hebben we alle opleidingen in beeld. We hanteren een ontwikkelingsgerichte benadering die motiveert en inspireert. Ook dat willen we al kunnen laten zien in 2021.

6.2 Studentperspectief

In het Instellingsplan en de midterm review hebben we indicatoren opgenomen voor het geheel van de instellingsstrategie en de meerjarenbegroting. Als onderdeel daarvan hanteren we vanuit studentperspectief de scores van de Nationale Studenten Enquête (NSE) als te monitoren indicatoren. Specifiek gaat het over de thema's voorbereiding op de beroeps-loopbaan en studiebegeleiding.

Daarbij hebben we doelstellingen geformuleerd voor 2022 in het kader van de midterm review. In 2021 zal ontwikkeling in die richting zichtbaar moeten zijn.

NSE-onderdeel	Score 2018	Doelstelling in 2022
Vorbereiding op de beroepsloopbaan	3,6	Tussen 3,6 en 3,7
Studiebegeleiding	3,4	Van 3,4 naar 3,5

Feeding & Greening Megacities: hoe doen we dit verantwoord en duurzaam?

In het meerjarenprogramma Feeding & Greening Megacities werken studenten in transdisciplinaire teams aan projecten om te onderzoeken hoe metropolen op een duurzame manier voorzien kunnen worden van voeding. Dit doen zij samen met studenten en docenten van andere opleidingen, lectoren, (docent)onderzoekers en experts uit het werkveld en overheid. Studenten worden gemotiveerd en geactiveerd om nieuwe processen en systemen te verkennen en nieuwe producten te ontwikkelen. Feeding & Greening Megacities is een complex thema, waarin we 'sociaal leren', dus samen leren om een collectief probleem op te lossen. Mensen met verschillende doelen en middelen pakken met succes een probleem aan waarin iedereen een belang heeft.

Studenten leren zo hoe we vanuit Nederland kunnen bijdragen om nieuwe high-tech en smart agroproductie- en afzetsystemen te ontwikkelen en in te richten, zodat inwoners in metropoolregio's over voldoende voedsel beschikken. Dat we dit kunnen doen op een verantwoorde duurzame manier, met aandacht voor gezondheid en welbevinden van de bevolking. Kennis en kunde op dit gebied is essentieel om de toenemende consumptie op te vangen, de milieubelasting ervan te minimaliseren en te werken aan een gezonde werk- en leefomgeving.

Neem bijvoorbeeld het SamenMarkt-project, gericht op nieuwe marktmechanismen in de tomatenglastuinbouw. Tuinbouwers produceren waar de markt genoeg van heeft en wat in andere landen veel goedkoper kan. Om de oude marktwerking te doorbreken hebben studenten en (docent)onderzoekers van Inholland Delft, Technische Universiteit Delft en Wageningen samen met glastuinbouwers en ketenpartijen een innovatieve marktsimulatie ontwikkeld. De ontwikkelde simulatie biedt telers en ketenpartijen een veilige omgeving om te 'experimenteren'. SamenMarkt is één van de RAAK-pro-projects die subsidie hebben gekregen van het Nationaal Regieorgaan Praktijkgericht Onderzoek SIA.

#ondersteuningdoortechologie

#leergemeenschappen





Bijlage: relevante Inholland-documenten

- Instellingsplan Durf te Leren, december 2015
Het Instellingsplan beschrijft de strategie van Hogeschool Inholland voor de periode 2016 - 2022.
- Inholland Onderwijskompas, 2017
Het Onderwijskompas formuleert de uitgangspunten die kenmerkend zijn voor het Inholland-onderwijs in aansluiting op het Instellingsplan.
- Midterm review Durf te Leren, oktober 2018
De midterm review beschrijft de evaluatie en bijstelling van het Instellingsplan 2016 - 2022. De midterm review is opgesteld in brede dialoog met interne en externe stakeholders. Bijlage C geeft de consultatie van stakeholders weer. De midterm review beschrijft onder meer de aanleiding en achtergrond van nadere richting voor ons onderwijs in termen van de Inholland-professional. Bijlage B van de midterm review richt zich op de indicatoren die de hogeschool hanteert in relatie tot de doelstellingen.
- Visitatiepanel Adviesrapport Midterm Review Instellingsplan, november 2018
Dit rapport vormt de uitkomst van de externe audit die in november 2018 heeft plaatsgevonden. Een belangrijke aanbeveling van het panel is om het Onderwijskompas meer richtinggevend te maken, op basis van het 'gemeenschappelijk DNA' van de hogeschool, en de visie en missie van de hogeschool ermee te verrijken. Zie bijvoorbeeld de passages op pagina 1 en 8.



Dankwoord

Na zes maanden praten, plannen maken, sparren, verder praten, veranderen en opschrijven zit het erop en presenteren we met trots onze Kwaliteitsafspraken die we willen maken met de minister. Het was een logisch vervolg op de midterm review die we van ons Instellingsplan hebben gemaakt. Daarbij werd opnieuw zichtbaar hoeveel gedrevenheid er bij de collega's en studenten is om ons onderwijs kwalitatief nog een stap verder te brengen. Ik heb in het bijzonder de goede samenwerking tussen het onderwijs, de staf, de medezeggenschap en ons toezicht gewaardeerd. Er is kritisch meegedacht en soms stevig gediscussieerd, maar altijd met het doel een goede en haalbare afspraak met de minister te maken, vanuit onze eigen strategische opdracht in de Hollandse steden.

We kunnen niet iedereen die heeft meegewerkt persoonlijk bedanken, het zijn ontzettend veel mensen. Dus bij deze: dank, aan jullie allemaal. Voor je toewijding, hier en daar wat overuren en de (te) vele koppen koffie. We mogen trots zijn op het resultaat. Wij zijn dat zeker, en trots op jullie. Het woord is nu aan de minister. Wij zijn er klaar voor!

Mede namens, Huug de Deugd en Marcel Nollen,
Jet de Ranitz

